



ET Spatial Software Wartung

Leistungen

Jeder registrierte Nutzer der ET GeoWizards, ET GeoTools, ET GeoBox, ET Surface oder ET GeoSuite hat Anspruch auf folgende Leistungen:

- Die erworbene Lizenz schließt einen Wartungszeitraum von einem Jahr mit ein. Innerhalb des Wartungszeitraums können Sie Updates aller neuer Versionen der lizenzierten Software kostenfrei nutzen.

Beispiel: Wenn Sie ET GeoWizards 10.0 am 15. September 2010 erworben haben, können Sie bis zum 15. September 2011 kostenfrei auf eine neue Version upgraden.

- Während des Wartungszeitraums erhalten Sie kostenfreien technischen Support (Support bei Installationsproblemen oder Softwarefehlern).

Wartung und Upgrades

Concurrent Use Lizenzen

- Bei Concurrent Use Lizenzen ist die jährliche Wartung verpflichtend. Wenn Sie erst nach Ablauf des freien Wartungszeitraumes von einem Jahr Wartung bestellen, sind rückwirkend Gebühren zu entrichten.
- Haben Sie z. B. 10 Concurrent Lizenzen ET GeoWizards am 15. Mai 2009 bezogen, ist die freie Wartungsperiode am 14. Mai 2010 abgelaufen. Möchten Sie das neueste Release nutzen und bestellen Wartung am 15. August 2010, berechnen sich die Gebühren wie folgt: 10 x Preis für das Upgrade pro Lizenz x 15/12 (3 Monate Nachzahlung). Der neue Wartungszeitraum beginnt dann am 15. August für ein weiteres Jahr.

Single Use Lizenzen

- Durch Zahlen einer Wartungsgebühr kann der Wartungszeitraum verlängert werden. Wenn das Ende des letzten Wartungszeitraums weniger als 12 Monate zurückliegt, können Sie Upgrades zu einem Preis von 52,00 EUR (GeoWizards und GeoTools), 104,00 EUR (GeoBox) 67,00 EUR (Surface) bzw. 155,00 EUR (GeoSuite) lizenzieren. Sie verlängern dadurch den Wartungszeitraum um weitere 12 Monate und können darin alle Updates kostenfrei herunterladen.
- Liegt das Ende des Wartungszeitraums mehr als 12 Monate zurück, können Sie Upgrades zu einem Preis von 104,00 EUR (GeoWizards und GeoTools), 206,00 EUR (GeoBox) 134,00 EUR (Surface) bzw. 310,00 EUR (GeoSuite) lizenzieren. Der Wartungszeitraum verlängert sich um weitere 12 Monate und Sie können darin alle Updates kostenfrei herunterladen.
- Liegt das Ende des Wartungszeitraums mehr als zwei Jahre zurück, muss die Lizenz neu erworben werden.

Übersicht

| Monat nach Ende des letzten Wartungszeitraums | 1 -12 | 13 – 24 | > 24 |
|---|--------|---------|--------|
| ET GeoWizards | 52,00 | 104,00 | 206,00 |
| ET GeoTools | 52,00 | 104,00 | 206,00 |
| ET GeoBox | 103,00 | 206,00 | 330,00 |
| ET Surface | 67,00 | 134,00 | 288,00 |
| ET GeoSuite | 155,00 | 310,00 | 500,00 |

Die ausgewiesenen Beträge verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Rechnung zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto. Bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum abzüglich 3% Skonto.

Upgrades bestellen

Upgrades können Sie formlos bei uns per E-Mail oder Fax bestellen. Nennen Sie uns hierzu Ihre Registriernummer (oder Sharelt Nummer) und das Datum des Lizenzierwerbs.

Ihr Ansprechpartner:

Corina Pecht

Tel.: +49 6221 89458-11 | E-Mail: cpecht@geomer.de